

Gentile Cliente, tenuto conto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art. 13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornirle tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei Suoi dati personali.

Si informa che qualora la vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è LAM Srl
Sede legale Via Volvera, n°124 10090 Bruino (TO)
P.I. IT 00514210012

Base Giuridica Del Trattamento

Nel rispetto dell'Art. 6 del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario all'esecuzione del contratto di cui gli Interessati sono parte e all'esecuzione di azioni precontrattuali adottate a favore degli stessi.

Il Titolare del trattamento tratterà dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

Il conferimento dei dati personali è un obbligo legale e contrattuale, nonché un requisito necessario per la conclusione del contratto. Gli interessati hanno pertanto l'obbligo di fornire i dati personali. Il rifiuto a conferire i dati rende impossibile l'instaurazione del rapporto di collaborazione.

Finalità del Trattamento

La informiamo che i dati personali che saranno raccolti nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare verranno trattati per le finalità e con le modalità qui sotto riportate:

- Elaborazione di offerte economiche, progettazione, erogazione e gestione dei servizi richiesti dal Cliente e per le comunicazioni tra le parti, nell'ambito dell'erogazione del servizio;

- Gestione degli adempimenti di legge e dei rapporti contrattuali e di tutto ciò che riguarda l'assolvimento al contratto o agli accordi in termini commerciali, organizzativi, gestionali e amministrativi per la fruizione dei beni o dei servizi ricevuti;
- Gestione delle attività di controllo interno e di gestione tramite strumenti informatizzati (ad es. CRM);
- Gestione di reclami, controversie o contenziosi;
- Valutazione del livello di soddisfazione del cliente.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.

Destinatari dei Dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Assicurazioni (gestione dei pagamenti di eventuali richieste risarcitorie);
- Soggetti che svolgono attività di manutenzione ed assistenza tecnica ai sistemi del Titolare;
- Soggetti che svolgono attività in outsourcing previste dal contratto;
- Banche e Istituti di credito per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi);
- Consulenti e Studi legali.

Trasferimento dei Dati verso Paesi Extra Ue

LAM SRL ha optato per una politica di accentramento dei sistemi IT, la quale non prevede il trasferimento verso nazioni Extra Comunitarie.

Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento di tutti gli adempimenti amministrativi e fiscali, così come previsto dalle attuali normative vigenti.

Diritti degli Interessati

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15).

Gli interessati hanno inoltre il diritto di:

- proporre reclamo all'autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritengano che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme;
- rettifica (art. 16),
- cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17),
- limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18),
- portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21)

Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una:

- raccomandata a/r a **Lam srl** via Einaudi, 4 - Fano - 61032 (PU)
- una e-mail all'indirizzo direzione@lam-italia.it
- una PEC all'indirizzo lam-italia@legalmail.it

anche utilizzando apposita modulistica disponibile presso la nostra amministrazione o sito internet.